artesanías de colombia

Vilma Liliana Monsalve Castillo <lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>

Solicitud cambio tiquete

Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com> 17 de julio de 2026 a las 15:12
Para: Vilma Liliana Monsalve Castillo <lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>
Cc: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>

Buenas tardes
Sra. Liliana

Se procedió a escalar el caso con la gerencia y nos autorizan por esta única vez a eximir el cobro de la tarifa administrativa.

Quedo atento a su autorización para el cambio debido a que hay pocos cupos disponibles

Cordialmente,

JOHAN CASTRO
Dirección de Reserva y Servicio al Cliente
Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721
Bogotá/ Colombia
Mail: receptivo@nickisix360.com
info@nickisix360.com
reservas@nickisix360.com
www.nickisix360.com

RNT: No. 49714

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/

Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El vie, 17 jul 2026 a las 14:35, Vilma Liliana Monsalve Castillo (<lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>) escribió:

> Johan, buenas tardes
>
> ¿Habría posibilidad del no cobro de la TA?
>
> La novedad en el horario fue un tema involuntario de Angie, debía ser en la noche.
>
> Quedo atenta

Vilma Liliana Monsalve Castillo
Coordinadora
Subgerencia Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia
Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1083
http://www.artesaniasdecolombia.com.co/



** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibidos. Si usted no es destinatario, favor notificar en forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente

El vie, 17 de jul de 2026, 12:08 p.m., Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com> escribió:

> Buenas tardes
>
> De acuerdo a su solicitud nos permitimos enviar la cotización para el cambio requerido en los horarios mas cercanos disponibles
>
> Por favor verificar que los datos estén correctos y se ajusten a sus requerimientos, quedo atento a su confirmación. para poder emitir el pasaje correspondiente
>
> CAMBIO AVIANCA
> VUELO FECHA RUTA SALE LLEGA
> AV9309 Y 20JUL MEDELLIN - BOGOTA 2230 2325 Único vuelo disponible en clase economica (solo quedan dos cupos)
>
> VALOR DEL CAMBIO CON IMPUESTOS $204.373 Tomando en parte de pago el tlquete No 134-4856384103
> INCLUYE ARTÍCULO PERSONAL 5 KG, 1 EQUIPAJE EN CABINA 10KG ,1 EQUIPAJE EN BODEGA 23KG
> PERMITE CAMBIOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
> CLASE ECONOMICA FAMILIA TARIFARIA CLASSIC

B53G3J

```
  TAX BALANCE                                 COP          3990
  TICKET DIFFERENCE                           COP         24990
  PENALTY                                     COP        125000
  GRAND TOTAL                                 COP        149990
  TOTAL ADD COLL                              COP        149990
 )>

>  RT

 --- TST TSM RLR ---
 RP/BOGZ121MY/BOGZ121MY             WS/SU  16JUL26/2321Z   B53G3J
   1.CUELLAR SANCHEZ/MARCELA CRISTINA(ADT)
   2  AV9309 Y 20JUL 1 MDEBOG DK1  2230 2325  20JUL  E  0 32N G
      OPERATED BY AVIANCA
      OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE
      SEE RTSVC
   3 MIS 1A HK1 BOG 16JUN
   4 SVC AV HK1 PENF
   5 APA 6185476
```

- Espero que se ajuste a los requerimientos

.

OBSERVACIONES:
1. La presente cotización no implica garantía de los cupos o las tarifas ofrecidas.
2. Todos los precios y tarifas presentados en esta cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso.
3. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada.
4. Los tiquetes y tarifas se confirman únicamente al momento de la emisión del tiquete.

Al responder, por favor no modificar el asunto y mantener el historial de correo para su debida gestión.

Cordialmente,

JOHAN CASTRO
Dirección de Reserva y Servicio al Cliente
Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721
Bogotá/ Colombia
Mail: receptivo@nickisix360.com
info@nickisix360.com
reservas@nickisix360.com
www.nickisix360.com

RNT: No. 49714

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El vie, 17 jul 2026 a las 11:53, Marcela Cristina Cuéllar Sánchez (<gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>) escribió:

> Buenas tardes Johan,
>
> De manera atenta solicitamos tu apoyo para cambiar el vuelo de la ruta Medellín - Bogotá
>
> - Vuelo actual: AV9243 saliendo de Medellín.
> - Solicitud: Cotización de vuelos con Avianca para la NOCHE del día 20/07/2026.
>
> Por favor, confírmanos los valores disponibles para proceder con el cambio.
>
> De antemano agradecemos su colaboración.
>
> Cordialmente,
>
> **Angie Shailit Terán Cifuentes**
> Técnico Administrativo